|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Denumire criteriu de evaluare a performanțelor profesionale individuale | | Intensitatea criteriului | Interval de punctaj | Explicație |
| *1* | | 2 | *3* | *4* |
| Abilități profesionale | **Calitatea execuției sarcinilor de serviciu** | Critic | Punctaj 1-5 | Calitatea execuției sarcinilor de serviciu de către medic se reflectă în **asistența medicală de calitate** are este:   * **Eficient** – acordă servicii medicale bazate pe dovezi pentru cei care au nevoie de ele. **maxim 1 pct.** * **Eficace** – serviciile medicale se acordă prin maximizarea beneficiilor resurselor disponibile, respective prin utilizarea țintită, și fără risipă a resurselor.  **maxim 1 pct.** * **La timp** – reducerea timpilor de spitalizare cu precădere printr-un management adecvat al cazului.  **maxim 1 pct.** * **Echitabil** – furnizarea de îngrijiri care nu variază în calitate în funcție de gen, etnie, locație geografică și statut socio-economic. **maxim**  **0,5 pct.** * **Integrat** – furnizarea de asistență medicală prin implicarea justificată diferitelor specialități.  **maxim 0,5 pct.** * **Sigur** – evitarea vătămării persoanelor cărora le este destinată îngrijirea, inclusiv prin optimizarea investigațiilor, respesctiv a tratamentului.  **maxim 0,5 pct.** * **Centrat pe oameni** – oferirea de îngrijiri care răspunde preferințelor, nevoilor și valorilor individuale. **0,5 pct.** |
| **Cunoașterea și aplicarea procedurilor, protocoalelor, reglementărilor și cerințelor, conform cărora se execută diferite activități medicale.** | Critic | Punctaj 1-5 | Cunoașterea și aplicarea procedurilor. **1,25 pct.**  Cunoașterea și aplicarea protocoalelor. **1,25 pct.**  Cunoașterea și aplicarea reglementărilor legale. **1,25 pct.**  Cunoașterea și aplicarea altor reglementări (ghiduri, circulare, note interne, metodologii, etc.). **1,25 pct.** |
| **Neconformitatea întocmirii documentelor și/sau documentației medicale** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Număr consultații efectuate și validate în ambulatoriul spitalului.** | Critic | Punctaj 1-5 | Indicatorul reprezintă procentul de 90% din suma consultațiilor posibile a fi efectuate în cadrul programului de policlinică al medicului. La stabilirea valorii indicatorului, nu se iau în calcul zile de repaus legal, zilele de concediu de odihnă, respectiv zilele de concediu de boală mai mari de 5 zile.  Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția numărului de consultații efectuate și validate față de numărului de consultații efectuate și validate în specialitatea respectivă.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr cazuri spitalizare continuă validate.** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția numărului de cazuri spitalizare continuă validate față de numărului de cazuri efectuate și validate în specialitatea respectivă.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr cazuri spitalizare de zi validate.** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția numărului de cazuri spitalizare de zi validate față de numărului de cazuri efectuate și validate în specialitatea respectivă.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Durata medie de spitalizare (DMS).** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția DMS față DMS în specialitatea respectivă.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **ICM realizat.** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția ICM față de ICM în specialitatea respectivă.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Valoarea medie a analizelor medicale de laborator pentru pacienții externați de medicul curant.** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare între -1,5% și +1,5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -4% și -1,51%, respectiv +1,51% și +4% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -6% și -4,01%, respectiv +4,01% și +6% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -8% și -6,01%, respectiv +6,01% - +8% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±8,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția valorii medii a analizelor medicale față de media la nivel de specialitate.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Valoarea medie a investigațiilor de imagistică medicală pentru pacienții externați de medicul curant.** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare între -1,5% și +1,5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -4% și -1,51%, respectiv +1,51% și +4% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -6% și -4,01%, respectiv +4,01% și +6% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -8% și -6,01%, respectiv +6,01% și +8% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±8,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția valorii medii a investigațiilor de imagistică medicală față de media la nivel de specialitate.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr medicamente raportate pe un ciclu de tratament – cazuri internate.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare între -1,5% și +1,5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -2 % și -1,51%, respectiv +1,51% și +2% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -2,5% și -2,01%, respectiv +2,01% și +2,5% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -3% și -2,51%, respectiv +2,51% și +3% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±3,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Costul mediu cu medicamente pentru pacienții externați de medicul curant.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare între -2% și +2% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -4% și -2,01%, respectiv +2,01% și +4% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -6% și -4,01%, respectiv +4,01% și +6% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -8% și -6,01%, respectiv +6,01% - +8% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±8,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția valorii medii a costuri cu medicamente pe zi de îngrijire față de media la nivel de specialitate.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Costul mediu cu antibiotice pe zi de îngrijire pentru pacienții externați de medicul curant.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare între -2% și +2% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -4% și -2,01%, respectiv +2,01% și +4% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -6% și -4,01%, respectiv +4,01% și +6% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -8% și -6,01%, respectiv +6,01% - +8% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±8,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția cazurilor în care terapia antibiotică țintită a fost începută după un examen microbiologic.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr intervenții chirurgicale efectuate.** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția intervențiilor chirurgicale efectuate cu tehnici minim invazive față de intervențiile chirurgicale clasice.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr intervenții endoscopice.** | Critic | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția intervențiilor endoscopice față de endoscopiile efectuate în total la nivel de specialitate.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Rata operabilității.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr reintervenții în timpul episodului de internare.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare între -1,5% și +1,5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -2 % și -1,51%, respectiv +1,51% și +2% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -2,5% și -2,01%, respectiv +2,01% și +2,5% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -3% și -2,51%, respectiv +2,51% și +3% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±3,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Număr reintervenții într-o perioadă de 28 de zile după episodul de internare.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare între -0,5% și +0,5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -1 % și -0,51%, respectiv +0,51% și +1% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -1,5% și -1,01%, respectiv +1,01% și +1,5% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -2% și -1,51%, respectiv +1,51% și +2% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±2,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția reintervențiilor chirurgicale față de reintervențiile efectuate in total la nivel de specialitate.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| Orientare  către pacient | **Identifică oportunitățile și face propuneri de îmbunătățire a serviciilor, respectiv de creștere a gradului de satisfacție al pacienților.** |  | Punctaj 1-5 | Punctajul se va stabili proporțional cu indicatorul asumat, raportat la propunerile documentate și implementate la nivelul activității secției sau a mai multor secții de la **1-5** unde punctajul **1** reprezintă 0 propuneri formulate, iar **5** înseamnă indicatorul asumat. |
| **Identifică şi anticipează cerințele, așteptările şi nevoile reale, individuale ale pacienților legate de evoluția bolii.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Are o atitudine mereu decentă, agreabilă și politicoasă.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Rezolvă problemele înainte ca acestea să genereze nemulțumiri, tensiuni sau complicații.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| Abilitățile personale | **Orientat către performanță.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Se preocupă de actualizarea permanentă a cunoștințelor profesionale și însușirea de noi abilități profesionale.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Capacitatea de a lua decizii în situații de stres/criză.** |  | Punctaj 1-5 | Foarte înalt – **5 pct**.  Înalt – **4 pct**.  Mediu – **3 pct**.  Mic – **2 pct**.  Foarte mic – **1 pct** |
| **Motivează şi își inspiră colegii pentru ridicarea nivelului calității activităţii.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Comunică folosind un limbaj respectuos.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Loial, perseverent și total implicat în activitățile desfășurate de echipa din care face parte.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Disponibilitatea de a-și asuma sarcini și responsabilități suplimentare.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeuna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Acționează asigurând un climat de bună colaborare.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeuna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Îşi împărtăşeşte experienţa şi cunoştinţele altor angajaţi.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeuna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Ascultă cu atenţie şi/sau dezvoltă opiniile, ideile sau problemele în timpul discuţiilor.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeuna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Îşi discută direct şi deschis părerile profesionale cu colegii și/sau şefii ierarhici.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeuna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Își asumă responsabilitatea pentru rezultatele acțiunilor proprii.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeuna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |